

Nous recrutons

un.e

technicien.ne

support IT

CDI – Lyon



Le service SI d'IMADIS Groupe doit garantir la disponibilité, la performance et la sécurité de l'informatique interne H24/J7 et assurer au quotidien l'assistance des utilisateurs sur l'ensemble de leurs outils bureautiques et métier de la garde télé-radiologique.

Le technicien support IT est l'interlocuteur technique de proximité des équipes et le point de coordination avec les prestataires et opérateurs divers.

Le poste combine deux dimensions : l'administration de l'infrastructure propre aux besoins des utilisateurs et le support quotidien aux utilisateurs.

Cette polyvalence est la raison d'être du poste : elle donne à la structure un point d'entrée unique, capable de traiter un incident aussi bien au niveau du poste de l'utilisateur qu'au niveau des plateformes.

Description de fonction

- Gérer les droits d'accès et la gestion des habilitations des utilisateurs (EntraID, Messagerie, etc...)
- Gérer le patching des postes clients et des consoles de radiologie
- Administrer la solution de téléphonie
- Gérer les vulnérabilités au sein du réseau bureautique et des consoles de radiologie
- Être force de proposition sur une politique d'industrialisation de la gestion des machines clientes via notamment la mise en place de scripts powershell ou python
- Participer à l'amélioration des processus d'intégration/de déploiement continus des solutions d'entreprise
- Fournir aux utilisateurs les moyens techniques nécessaires à leur activité quotidienne (postes de travail, téléphonie, impression, outils collaboratifs) et les accompagner dans leur usage
- Contribuer à la conformité réglementaire du SI (RGPD, hébergement de données de santé, politique de sécurité)
- Assurer une veille technologique et proposer les évolutions nécessaires à la performance d'une partie du SI interne



Compétences clés

Les savoirs :

- Maîtrise des environnements Windows, Linux est un plus
- Maîtrise des exigences liées aux données de santé
- Maîtrise de l'environnement bureautique M365 (Entra ID, Exchange Online, Teams, SharePoint)
- Outil de gestion à distance et de supervision du parc (RMM/MDM), par exemple NinjaOne
- Outil ITSM de ticketing
- Smartphones Android et iOS gérés par MDM (Ninja)
- Notions de réseau : TCP/IP, DNS, DHCP, Wi-Fi, VPN
- Norme ISO27001/HDS

Les « savoir-faire » :

- Diagnostiquer et résoudre méthodiquement un incident, du poste utilisateur jusqu'à une partie de l'infrastructure
- Savoir rédiger des procédures et des modes opératoires de manière précise et concise
- Automatiser les tâches récurrentes pour dégager du temps sur les sujets de fond

Les « savoir-être » :

- Esprit d'équipe
- Curiosité technique
- Gestion du stress
- Rigueur
- Réactivité
- Autonomie, persévérance
- Discrétion absolue (accès à des données sensibles)

Pour postuler

recrutement@imadis-groupe.fr

