

Nous recrutons

un.e

**responsable des
opérations IT**

CDI – Lyon



Véritable bras droit opérationnel de la Directrice Infrastructure et Production Informatique, le Responsable des Opérations IT assure le pilotage opérationnel des systèmes, des réseaux, du support et de la sécurité au quotidien.

Il garantit la qualité de service rendue aux utilisateurs, supervise l'équipe support technique, coordonne les projets d'infrastructure et assure le relais managérial en l'absence de la DIPI.

Description de fonction

- Assurer le maintien en condition opérationnelle et en condition de sécurité des équipements des collaborateurs d'IMADIS Groupe ainsi que des consoles des radiologues
- Être garant de la bonne application de la politique de sécurité du groupe dans le respect de la norme ISO 27001/HDS au sein des équipements des collaborateurs, des consoles de radiologie ainsi que des outils de la garde
- Encadrer et animer l'équipe en charge du support des équipements et des outils de la garde
- Organiser et planifier des interventions lorsque des coupures de service peuvent être envisager
- Définir des objectifs de performance de résolution d'incident et les suivre dans le temps
- Gérer le système de ticketing (ITSM) : priorisation, attribution et suivi de la résolution des incidents
- Porter un processus d'amélioration continue et industrialiser de manière à optimiser les processus et tâches récurrentes (exemple : déploiement de pc, de packages, mise à jour des briques logiciels, de traitement des vulnérabilités, etc...)

- Fournir à tous les collaborateurs les moyens nécessaires à l'accomplissement de leur travail (ordinateur, logiciel et licences, téléphone, écran, clavier, console radiologie, etc...)
- Administrer en autonomie la solution de téléphonie fixe (PRA/PCA) et gérer la flotte mobile
- Accompagner les collaborateurs dans le changement lié à leurs outils informatiques (matériel et logiciel) via des rédactions de documentation, des formations ou tout autre moyen
- Participer à la fourniture et à la configuration d'équipements nécessaires au fonctionnement des centres d'interprétation
- Être garant de la bonne tenue d'une base documentaire liée aux actions techniques ainsi qu'aux connaissances du service
- Participer à la gestion d'incidents détectés sur le périmètre du service et être en capacité de rédiger un rapport d'incident factuel lorsque cela est nécessaire



Expérience requise

- Au minimum 5 ans d'expérience sur ce type de poste (management)



Compétences clés

- Avoir une maîtrise des environnements Windows, Linux et MacOS
- Connaissances des outils ITSM
- Connaissances des méthodes ITIL
- Savoir rédiger des procédures et des modes opératoires de manière précise et concise
- Maîtrise des exigences liées aux données de santé

Qualités :

- Esprit d'équipe
- Sens du service
- Curiosité technique
- Rigueur
- Réactivité
- Autonomie, persévérance

Pour postuler

recrutement@imadis-groupe.fr

